

# مقدمو الرعاية الصحية

## حزمة المعلومات الترحيبية الخاصة بمدينة تورونتو

صفحة 1

### ما المقصود بالرعاية الأولية؟

يستخدم مصطلح الرعاية الأولية لوصف مقدمي الخدمات الصحية الذين يساعدون الأشخاص في البقاء أصحاء وفي الوقاية من الأمراض. قد يكون مقدم الرعاية الصحية طبيب العائلة، الممرض، أخصائي الحالة، إلخ. من الضروري أن يكون لك طبيب عائلة لأن ذلك سيساعدك على الاتصال بالخدمات الأخرى والدعم الذي يساعدك على البقاء بصحة جيدة.

### من هم مقدمو الرعاية الصحية الذين يمكنني الذهاب إليهم؟

عندما تحتاج إلى الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية في كندا، فإنك على الأرجح ستقابل مجموعة متنوعة من المهنيين الذي سيعتنون بصحتك. تسرد القائمة التالية شرحًا مختصرًا حول مقدمي الرعاية الصحية وأدوارهم.

مقدمو الرعاية الصحية	
المرضى	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتحمل الممرضون مسؤوليات متنوّعة في المراكز الصحية المجتمعية والمستشفيات، حيث يفحصون المرضى ويعالجونهم كما يقومون بالمتابعة والعمل بشكل وثيق مع الأطباء.</li> </ul>
المرضى الممارس	<ul style="list-style-type: none"> <li>يحصل الممرضون الممارسون على مزيد من التدريب، كما يمكنهم طلب بعض الفحوصات التشخيصية وتشخيص الأمراض ووصف الأدوية.</li> </ul>
الطبيب	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأطباء مرخصون لمزاولة مهنة الطب؛ يطلبون الفحوصات ويشخصون الأمراض ويعالجونها ويصفون الأدوية.</li> <li>يقدم أطباء العائلة الرعاية الأولية للوقاية من الأمراض وعلاجها والحفاظ على الصحة.</li> <li>يكون الأطباء الأخصائيون مدربين في مجالهم على المشاكل الأكثر تعقيدًا. عادة ما يكون هناك حاجة لوجود إحالة من طبيب العائلة للذهاب إلى أخصائي.</li> </ul>
الصيدلاني	<ul style="list-style-type: none"> <li>يراجع الصيدالنة الأدوية التي يصفها الأطباء ويصرفونها. كما يُعلم الصيدالنة المرضى بمعلومات الدواء ويعطيهم التعليمات الخاصة بالأدوية الموصوفة أو تلك التي لا تحتاج إلى وصفة طبية.</li> <li>عندما يعطيك الطبيب وصفة طبية، سيتعين عليك أخذها إلى الصيدلية حيث سيقوم الصيدلاني بصرف الدواء. يمكنك اختيار أي صيدلية ولكن من الأفضل أن تتعامل مع الصيدلية ذاتها حتى يتسنى للصيدلاني الاطلاع على جميع الأدوية التي تعاطيتها وتلك التي لا تزال تعاطاها ومراجعتها.</li> </ul>
أخصائي التغذية	<ul style="list-style-type: none"> <li>أخصائيو التغذية متخصصون في التغذية ومدربون على إرشاد العملاء ودعمهم فيما يخص العادات الغذائية لتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض.</li> </ul>
الفي الطبي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الفنيون الطبيون مدربون على تشغيل الأدوات التشخيصية كفحص الموجات فوق الصوتية والأشعة السينية والصور المقطعية والتصوير بالرنين المغناطيسي.</li> </ul>
فني	<ul style="list-style-type: none"> <li>يدير فنيو المختبرات الطبية مختبرات العيادات والمستشفيات، وهم يأخذون عينات فحوصات الدم والعينات المخبرية</li> </ul>

تاريخ التحديث ديسمبر/ كانون أول 2015

## مقدمو الرعاية الصحية

### حزمة المعلومات الترحيبية الخاصة بمدينة تورونتو

المختبرات الطبية	الأخرى لغايات الفحص.
طبيب الأسنان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إن أطباء الأسنان مدربون على فحص المشاكل المتعلقة بالأسنان واللثة والعظام التحتية التي تؤثر على التحجيف الفموي.</li> </ul>
أخصائي صحة الأسنان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أخصائيو صحة الأسنان مدربون على المحافظة على الرعاية الفموية الصحية ومنع المشاكل المتعلقة بالأسنان، وهو يقومون بعمل تصوير الأشعة السينية للأسنان، وتنظيف الأسنان وتعليم العملاء الطرق الصحيحة لصحة الأسنان.</li> </ul>
أخصائي العلاج الطبيعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يساعد أخصائيو العلاج الطبيعي العملاء الذين يعانون من صعوبة جسدية بسبب المرض أو الإصابة أو العجز أو الشيخوخة. إنهم مدربون على تقييم وعلاج الحالات المتعلقة بحركة الجسم ووظيفته على مدى العمر وعبر العديد من الأجهزة.</li> </ul>
المرشد الصحي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المرشدون الصحيون مدربون على مساعدة العملاء على التكيف مع الأوضاع العصبية التي يمرون بها في أي فترة من فترات حياتهم. بعض المرشدين الصحيين متخصصون في مجالات كالصحة العقلية والإدمان وغيرها من المجالات الأخرى.</li> </ul>
الأخصائي النفسي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقدم الأخصائيون النفسيون الاستشارات فيما يخص السلوك والذاكرة وحالات الصحة العقلية، كما يمكنهم الاشتراك في أبحاث لتعزيز فهم الصحة العقلية.</li> </ul>
الطبيب النفسي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الأطباء النفسيون هم أطباء يواصلون دراستهم للتخصص في الصحة العقلية، ويمكنهم وصف الأدوية للصحة والسلامة العقلية.</li> </ul>
مرشد الاستقرار	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يساعد مرشدو الاستقرار على إعادة استقرار القادمين الجدد ومساعدتهم على فهم حقوقهم ومسؤولياتهم، كما يساعدون العملاء في نواح كالتوظيف والتعليم والإسكان والبطاقات الصحية وتقديم طلبات الحصول على الجنسية والمساعدة في الحصول على المساعدات المالية.</li> </ul>
مرشد الحالة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يساعد مرشدو الحالات العملاء في العديد من المسائل كالمسائل المالية وحتى الإحالة إلى الرعاية الصحية. كما يرشدون العملاء من خلال المعلومات والخدمات الخاصة باحتياجاتهم، كالتوظيف والفقر والعنف الأسري والمعونات الاجتماعية.</li> </ul>

إن برنامج الصحة عبر الهاتف في أونتاريو (Telehealth Ontario) هو برنامج يمكنك من خلاله التحدث عبر الهاتف مع أحد الممرضين، حيث المكالمات مجانية ويمكنك طلب التحدث مع شخص ما بلغتك. 1-866-797-0007

